



SOCIAL, DIGITAL, WEB

BE READY TO CONVERT TO SALES

Louis Eliades

General Manager inteli-scape Ltd.

General Manager Business Solutions and Software, Logicom Solutions



PINTEREST

SOCIAL SITE
THAT IS ALL ABOUT
DISCOVERY

LARGEST
OPPORTUNITIES



USERS ARE:

32% MALE
68% FEMALE

70
MILLION
ACTIVE USERS



TWITTER

MICRO BLOGGING
SOCIAL SITE
THAT LIMITS EACH
POST TO **140**
CHARACTERS

LARGEST
PENETRATION



BUT SPREADING
SLOWLY AND STEADILY

5,700 TWEETS
HAPPEN
EVERY
SECOND

560
MILLION
ACTIVE USERS



FACEBOOK

SOCIAL SHARING
SITE THAT HAS
1 BILLION
USERS WORLDWIDE

LARGEST
OPPORTUNITIES



COMMUNICATING WITH
CONSUMERS
IN A NON-OBTRUSIVE WAY

USERS
SHARE
2.5 BILLION
PIECES OF CONTENT EACH DAY

1
BILLION
ACTIVE USERS



INSTAGRAM

SOCIAL SHARING
SITE ALL AROUND
PICTURES
AND NOW **15 SECOND**
VIDEOS

MANY BRANDS
ARE PARTICIPATING
THROUGH THE USE OF
HASHTAGS

AND POSTING
PICTURES
CONSUMERS
CAN RELATE TO

MOST FOLLOWED
BRAND IS

150
MILLION
ACTIVE USERS



GOOGLE+

SOCIAL NETWORK
BUILT BY GOOGLE
THAT ALLOWS FOR
BRANDS
AND USERS
TO BUILD CIRCLES

NOT AS MANY
BRANDS
ACTIVE,
BUT THE ONES THAT ARE
TEND TO BE A
GOOD FIT WITH A
GREAT FOLLOWING

GROWING RAPIDLY
WITH **925,000**
NEW USERS
EVERY DAY

400
MILLION
ACTIVE USERS



LINKEDIN

BUSINESS
ORIENTED
SOCIAL NETWORKING SITE

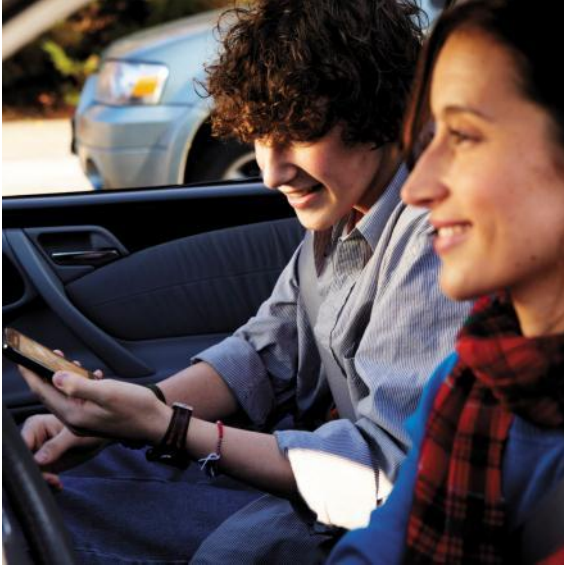
BRANDS THAT ARE
PARTICIPATING
ARE **CORPORATE**
BRANDS
GIVING POTENTIAL AND
CURRENT ASSOCIATES
A PLACE TO **NETWORK**
& **CONNECT**



79% OF USERS
ARE 35
OR OLDER

240
MILLION
ACTIVE USERS

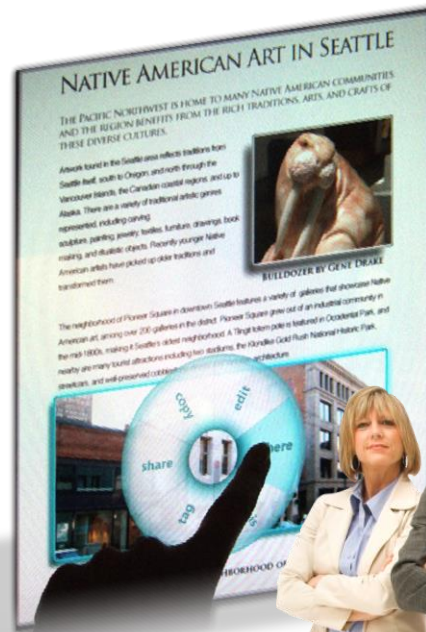
Simply ... Connect Your Organization



Customers

Employees

Partners



REACH - RETENTION - REVENUE

Digital Marketing Strategy

1. Plan for Digital Marketing channels:

- 1) Social Media: Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram
- 2) Online Advertising: Display Advertising, Affiliate Marketing, Search Engine Marketing (SEM) and Mobile Advertising
- 3) Email campaigns
- 4) Website, SEO, Customer Self-Service

2. Create Value:

- Track ROI
 - Realise Sales
-

Social Listening

Social for Marketing

- Campaign monitoring, Brand and product sentiment, Top influencer tracking

Social for Sales

- Target account tracking, Competitive intelligence, Social buying signals

Social for Service

- Real time alerts, Social customer service, Display social charts and posts within Dynamics CRM dashboards or accounts.
-



Convergence v

02/25/2014 Custom time frame v

1/5 Languages (English) v + x

Sentiment

Sentiment summary



517

posts

517 per day

Buzz



9.2 / -0.8

Sentiment



0 %

edited

Edit status

Sentiment summary by sources

Blogs

4 Posts

10.0



Facebook

24 Posts

10.0



Twitter

439 Posts

9.1 / -0.9



Videos

- Posts

-/-



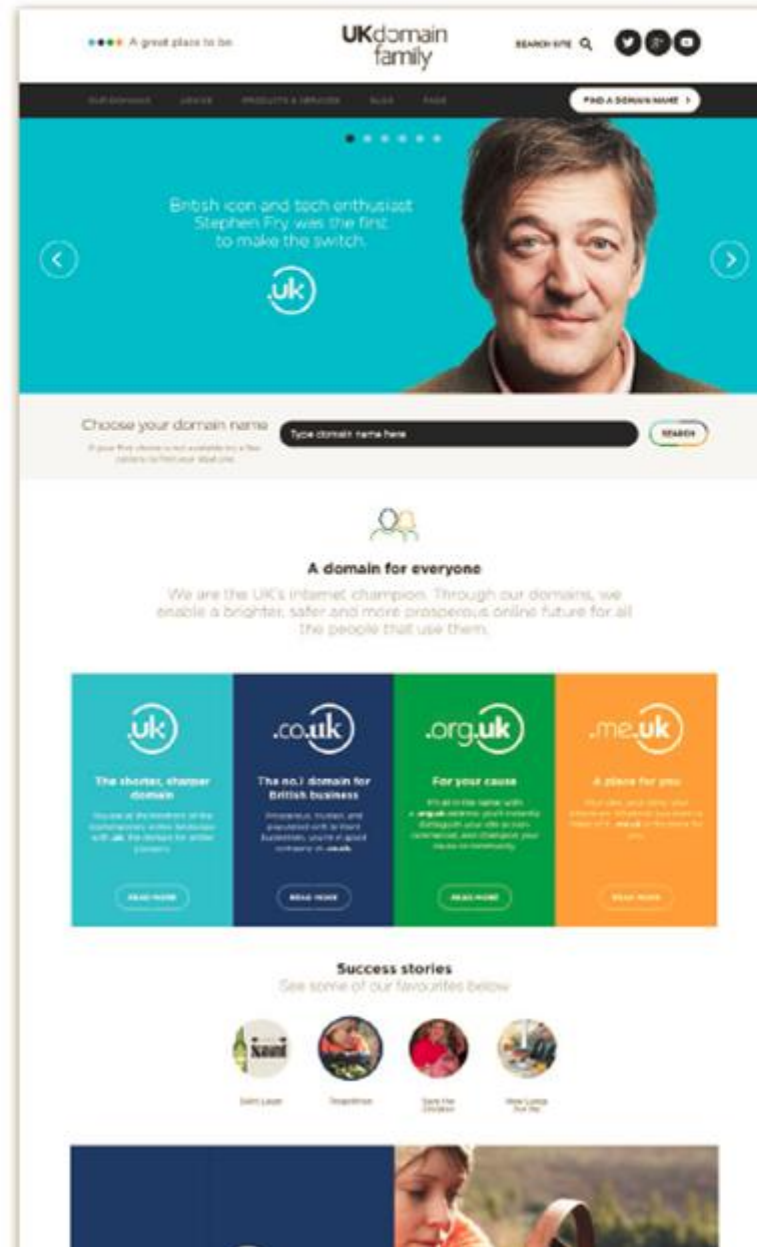
Sentiment history Sentiment index in your time frame



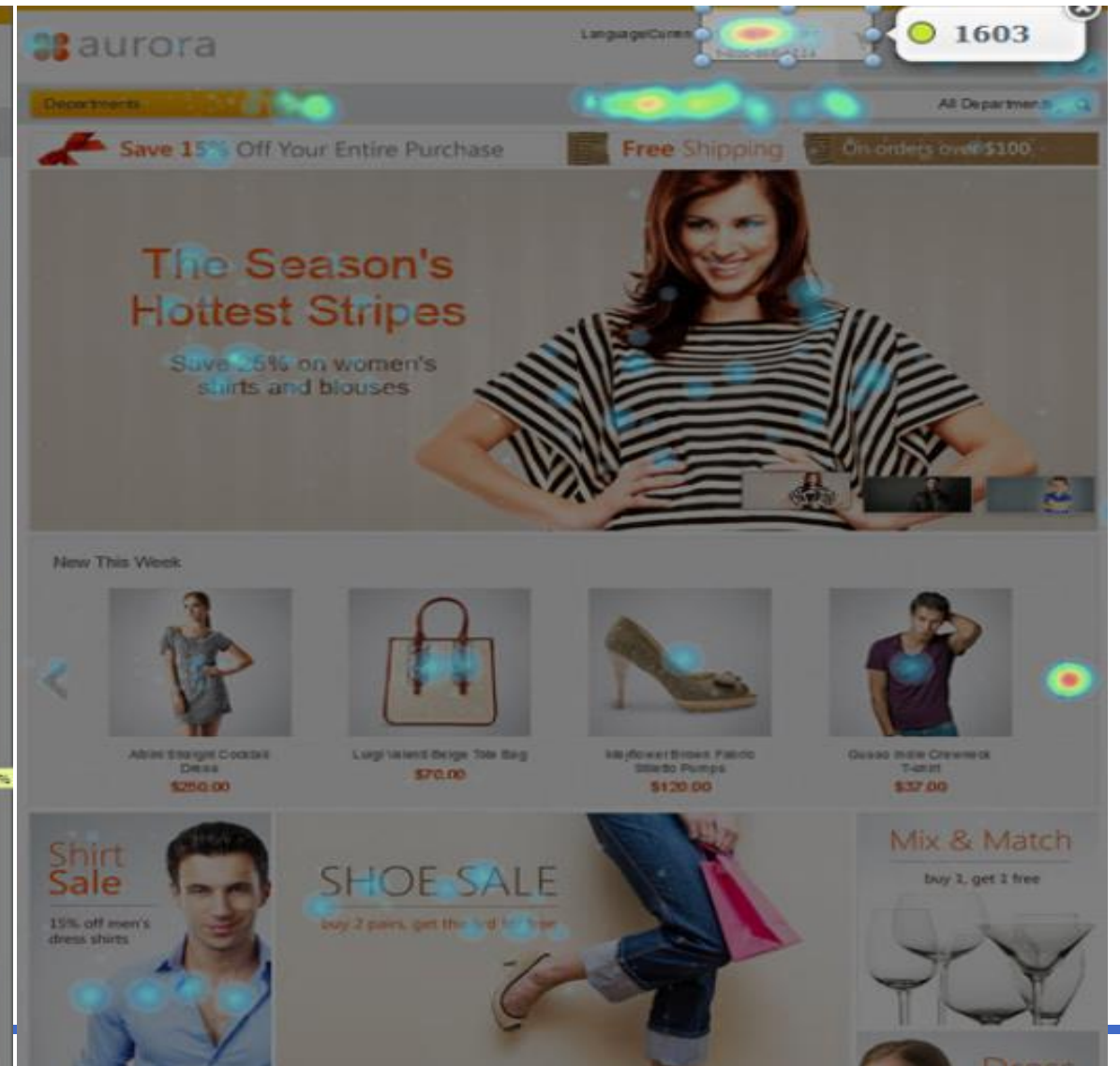
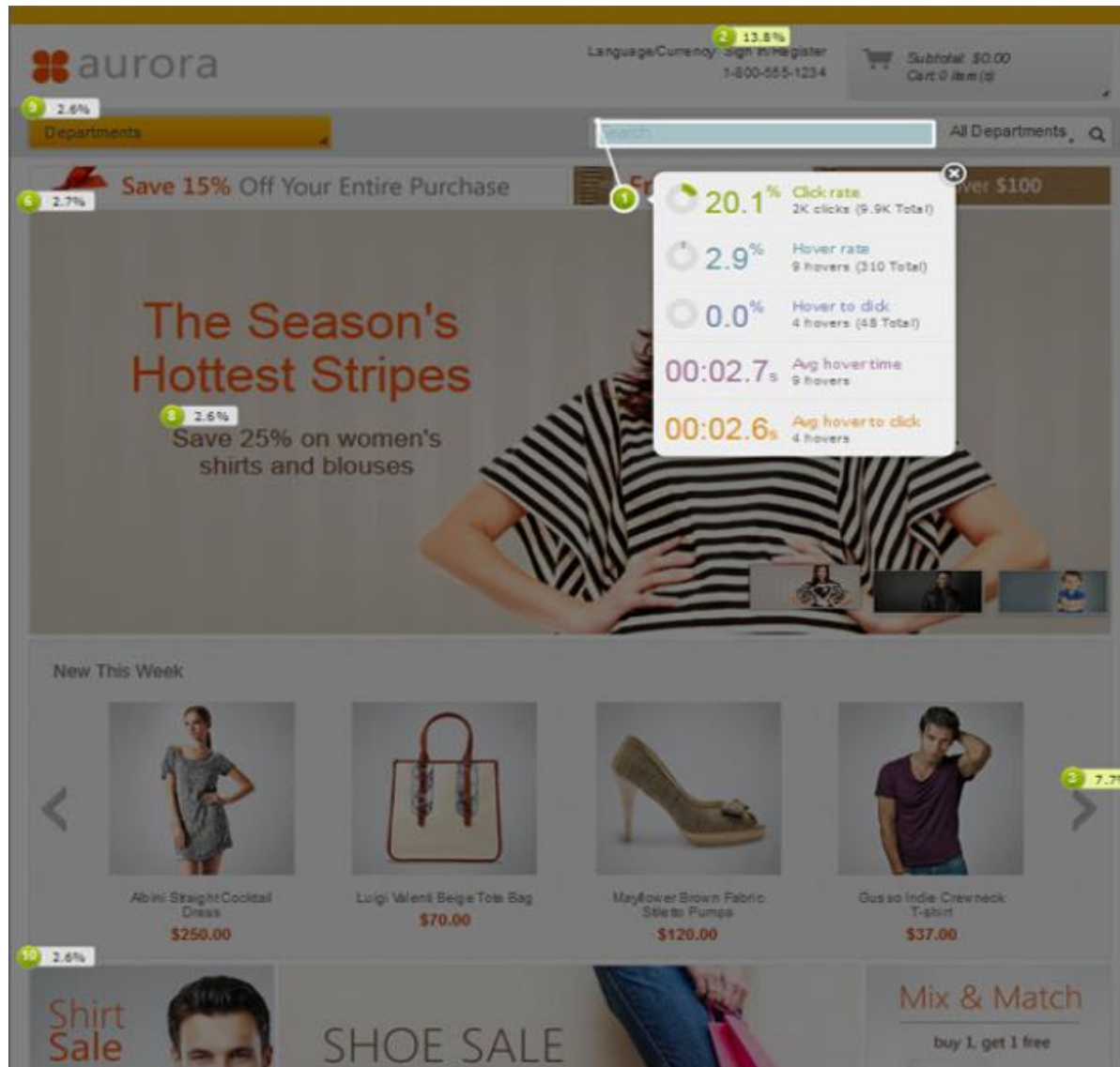
website

Responsive design

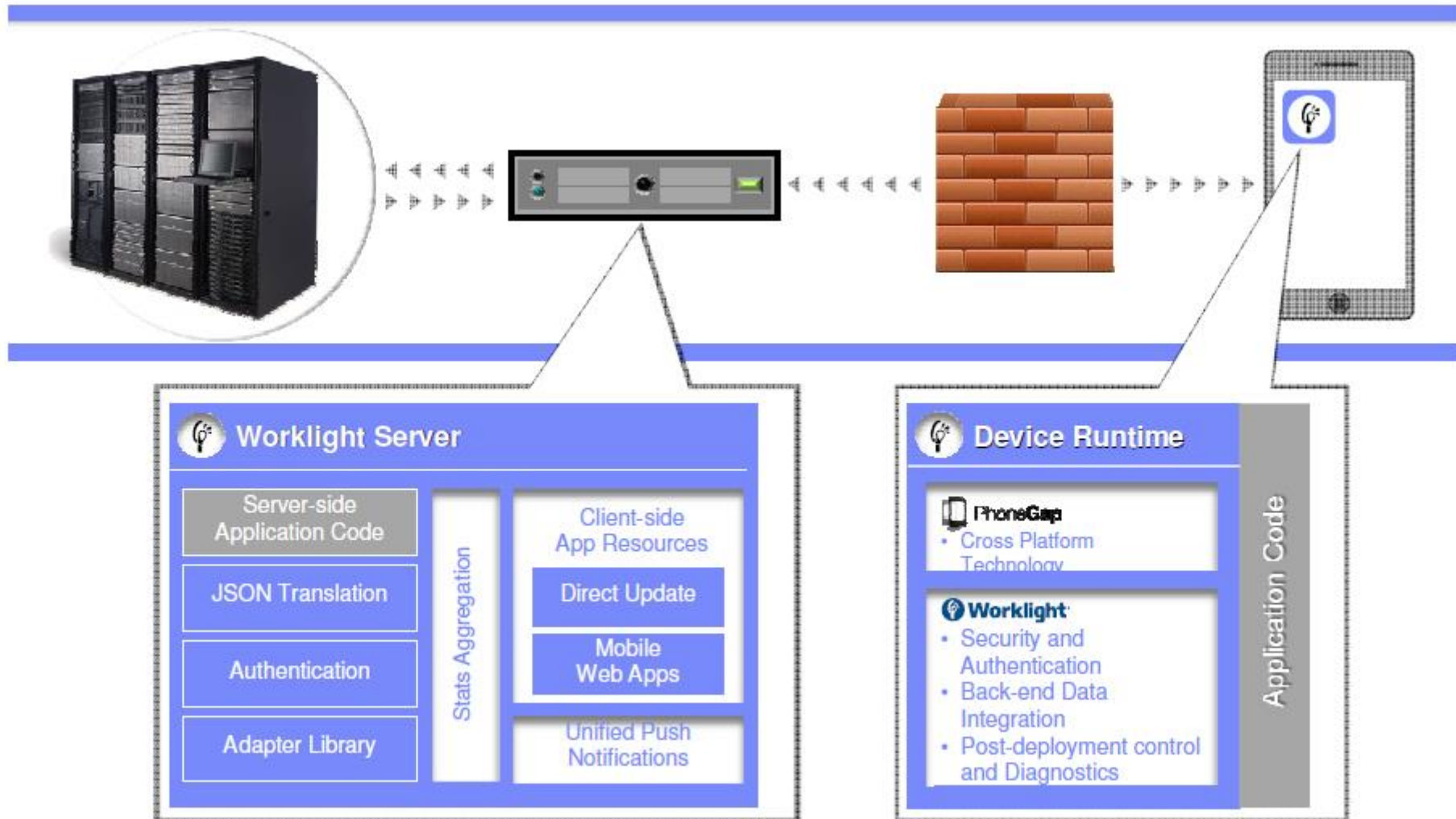
Responsive design allows us to create one website that responds to different screen sizes (and sometimes different devices).



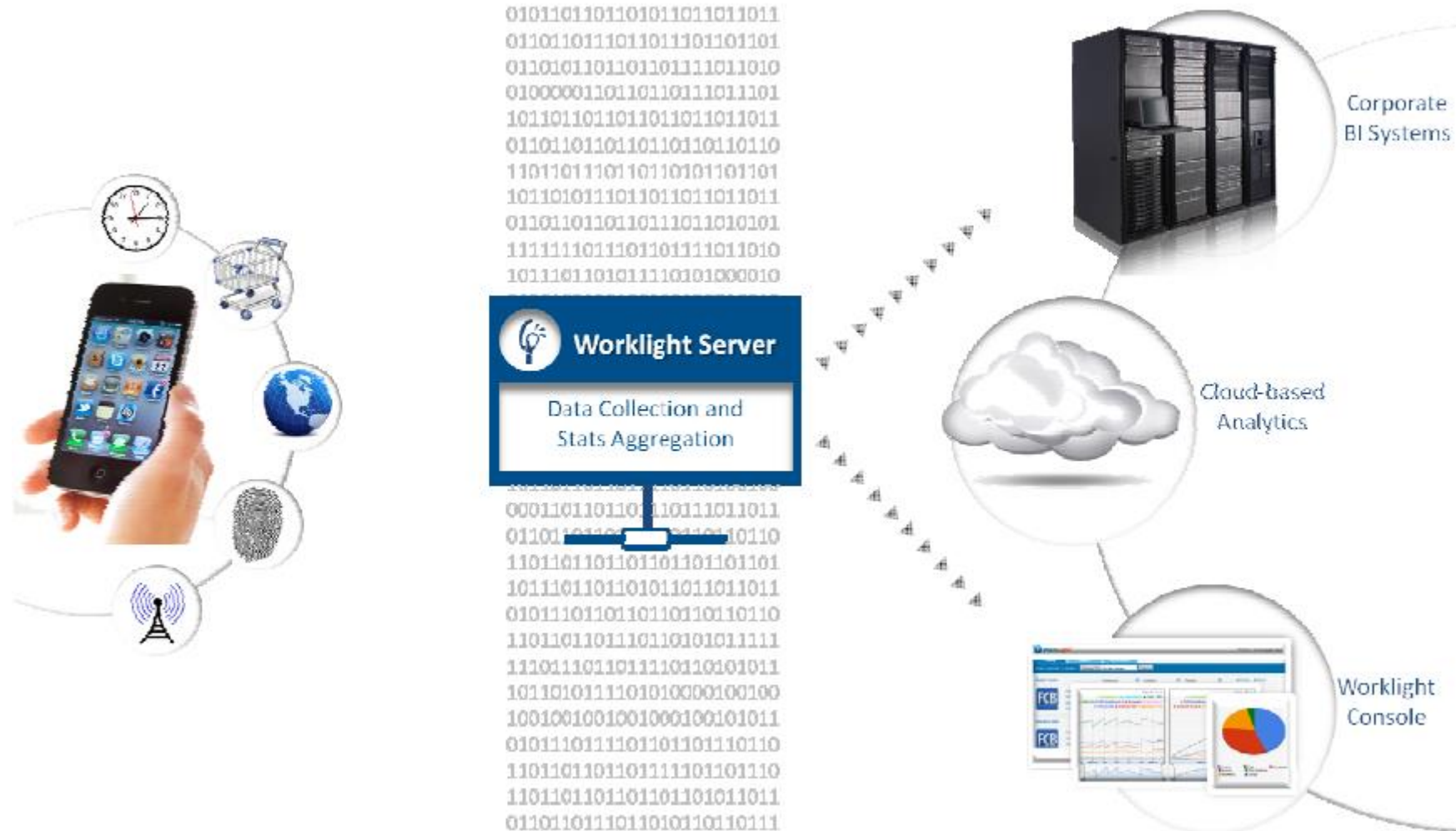
User Experience Management



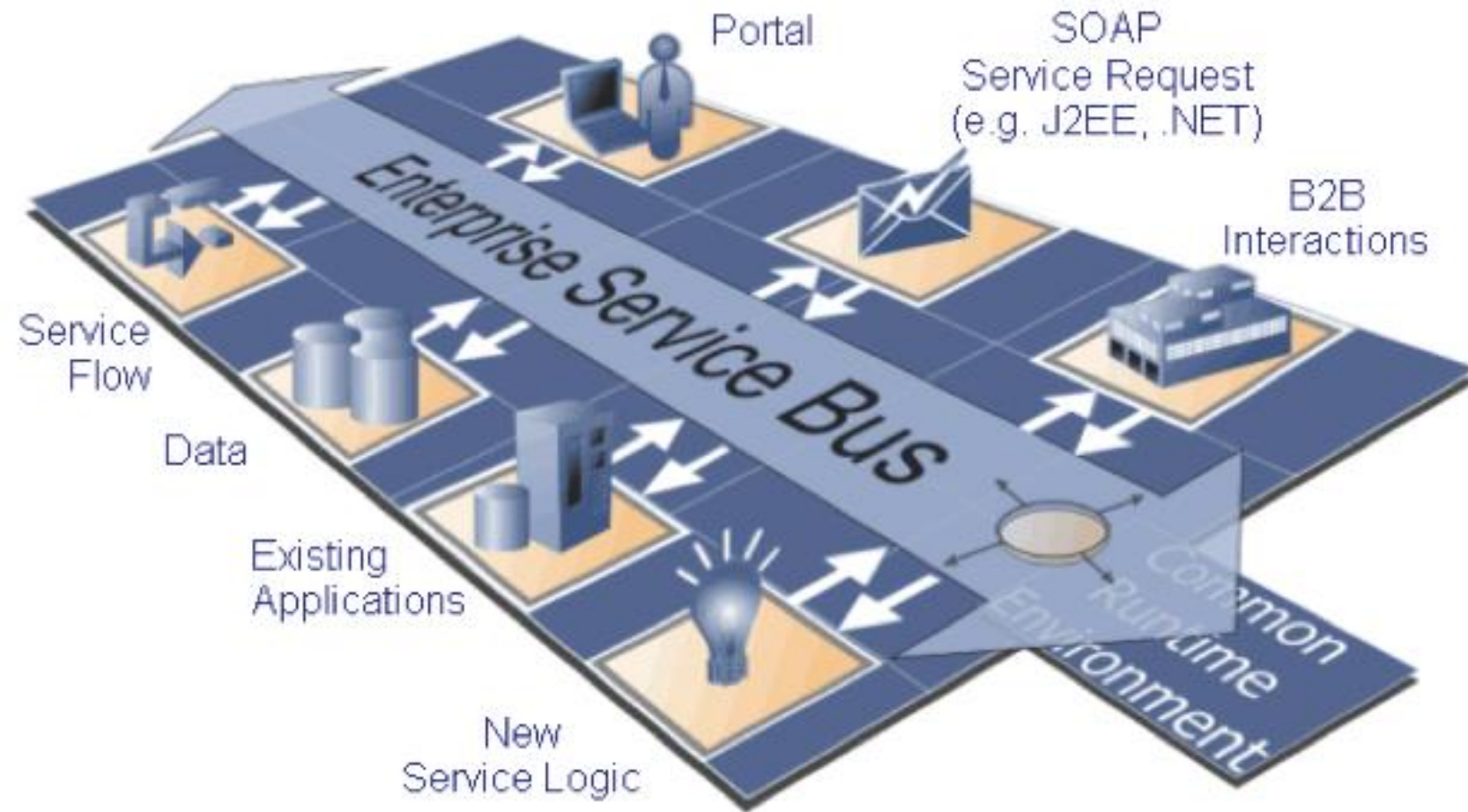
Mobile



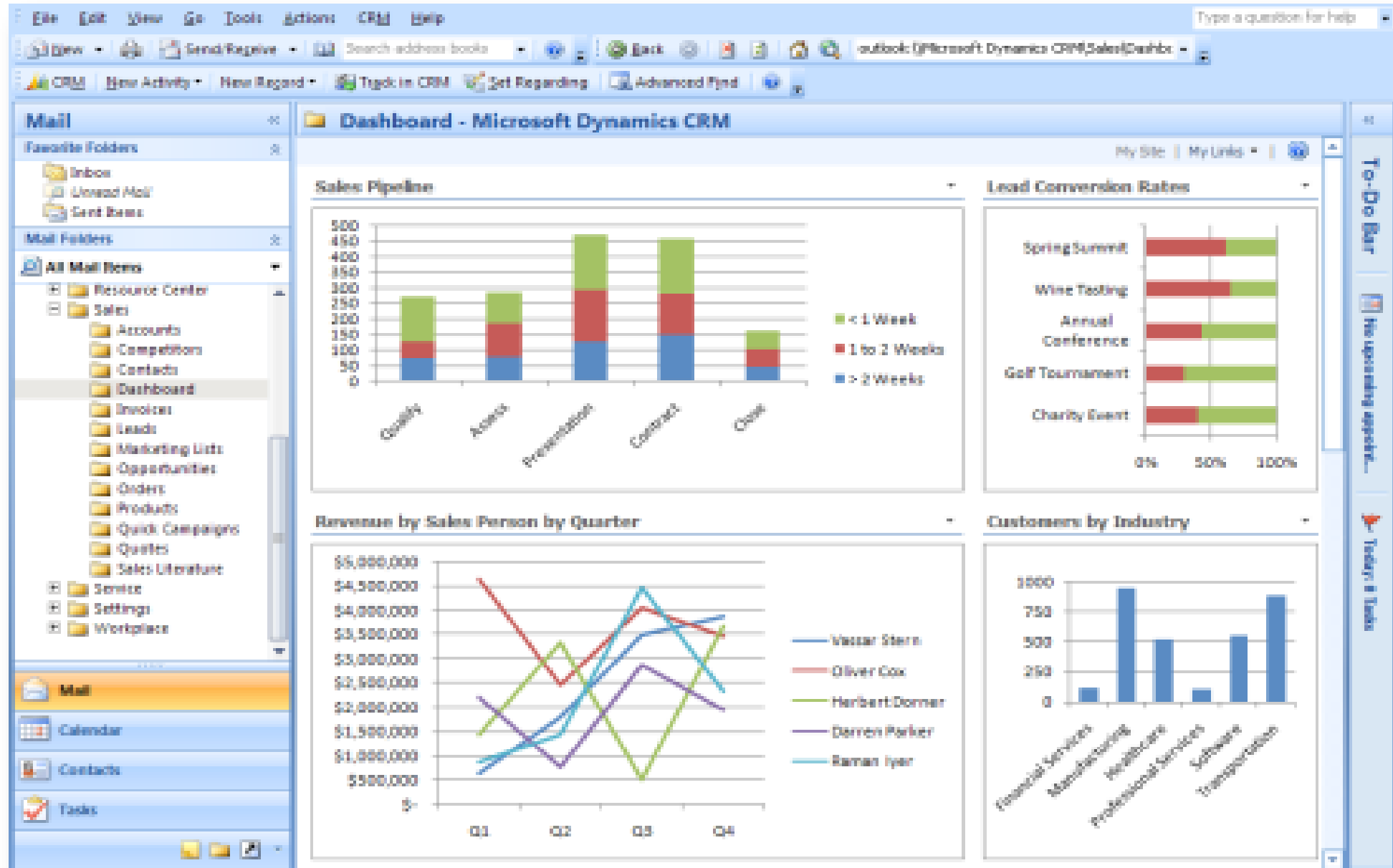
Mobile Data Collection and Analytics



Integration Bus (SOA)



CRM




BILLING



Self-Service

DEVICE SELECTION

HTC Desire 300 Black



Retail Price €199.00

Buy Without MTN Contract

[modify](#) [remove](#)

CONTRACT SELECTIONS

Smart M (96773238)

Inclusive Minutes: 350
Inclusive Texts: 350
Mobile Internet: 350MB

[modify](#) [remove](#)

CONTRACT TYPE

New Number
96773238
SIM Card Type
Micro SIM
MTN PayAsYouGo to MTN PayMonthly
Portability

PLAN SELECTION


Voice plan
Smart S
Smart M
Smart L
Smart Unlimited
MTN Simple
MTN PayMonthly 140
MTN PayMonthly 350
MTN PayMonthly 600
MTN PayMonthly 900
MTN Up2U 10+
MTN Up2U 20
MTN Up2U 30

CONTRACT DURATION
12
24


ADDITIONAL SERVICES
Other
MTN Mobile Internet 1 month
MTN Mobile Internet 20MB
MTN Mobile Internet 250MB
MTN Mobile Internet 500MB
MTN Mobile Internet 1GB
MTN Mobile Internet 2.5GB
MTN Mobile Internet 5GB
MTN Mobile Internet 25GB
MTN Mobile Internet Unlimited
GPRS Disconnection
MTN SMS Bundles
MTN BlackBerry Internet Service


facebook


Δοκίμασε τώρα το **akazoo** με 2 μήνες δωρεάν συνδρομή & streaming.



Κατέβασε το akazoo app!







MTN Cyprus
Telecommunication

Timeline
About
Our Catalogue
Directory Inquiries 15811
More

PEOPLE
83,618 Likes

ABOUT
akazoo@akazoo.com
www.akazoo.com.cy
http://www.mtn.com.cy/

PHOTOS
akazoo
μουσική που το ξέρεις

akazoo
music service, exclusively by MTN
Η μουσική υπηρεσία akazoo τώρα και στην Κύπρο, αποκλειστικά από την MTN! Για να απολαύσεις, και εσύ ανεξάρτητα μισωτή όρεξη της βίας, άκου τη βία, κατέβασε τώρα το akazoo app!

akazoo
music service, now available in Cyprus, exclusively by MTN. To enjoy unlimited music anytime and anywhere you want it, download the akazoo app now!

MTN

Top Up

MTN pay us you go number (+357)

Top up amount
0

Bonus

Next

Payment Options

Select payment option
Existing Credit Card
New Credit Card

Choose credit card
4334-5678-3467-2354

Proceed

Home
Info
Contact Us

Partner Portals

Partners in your success

Home Contact Us Search this site Our country websites

Logicom Distribution

Vendors Partners Why Logicom About Us News Events Careers

SUCCESS COMES FROM CLOSE PARTNERSHIPS IN A GLOBAL ENVIRONMENT

Our International Reach

We have regional and sales offices in 16 countries in Europe, the Middle East and North Africa. Visit our individual countries' websites for country specific information.

Our country websites

Vendors

Logicom represents the most renowned brands in the technology industry. Click to view the plethora of vendors that we represent.

View our Vendors

Our services

Logicom offers exceptional value-added services in support and development of our distribution channel. These make us stand out from the competition.

News

Logicom wins three awards at HP Annual Partner Event 2014 03/11/2014

Logicom named official Distributor of Cisco Meraki Technology Solutions in UAE and Saudi Arabia 29/10/2014

Upcoming Events

Logicom Cisco Security Workshop 13 November 2014 13

Careers

I love that I am part of a company that is constantly growing.

Diana Ayoubi HP PRODUCT MANAGER JORDAN

View profile

facebook

Logicom Distribution

Logicom Distribution is a leading Distributor of Technology Solutions and Services covering a wide area in Europe, Middle East and North Africa. [See more](#)

Recent Updates

Logicom Distribution Logicom Greece and Lebanon Annual Partner Event 2014 held on October 30

Logicom is 2014 logiconline awards honoree 2014 held at Logicom Greece 2014 - Greece

Like (15) · Comment (2) · Share · 7 days

Logicom Distribution

Logicom is a leading regional Distributor of Technology Solutions and Services covering a wide area in Europe, Middle East and North Africa.

117 Photos and videos

Tweets

Logicom Distribution @LogicomDist · 33h Don't miss the Logicom + @HP + @vexam Event in Limassol today! For details, visit our events page: [logicomdistribution.net/EN/Events/Pages/LogicomEvent](#)

Logicom Distribution @LogicomDist · Nov 11 In honor of #Movember, Logicom supports @ciscomidleest's Disti-Stage-Tastic team! Find out more & donate here: [uk.movember.com/team/1654541](#)

Logicom Distribution @LogicomDist · Nov 10 Logicom is teaming up with @HP & @vexam for 2 events in Athens & Limassol. Find out about these & more by visiting: [logicomdistribution.net/EN/Events/Pages/...](#)

Logicom Distribution @LogicomDist · Nov 7 Photos from @apocoficial & @P5G_League game in Paris. Logicom is the official @ChampionLeague sponsor for APGCL [facebook.com/media/set/?set=...](#)

Logicom Distribution @LogicomDist · Nov 7 Logicom #Productoftheweek: @Sourcefire Security Solutions, now a part of @CiscoSecurity. Contact Logicom for details.


Don't miss any updates from Logicom Distribution.

Full name
Email
Password
Sign up for Twitter

Worldwide Trends - Change

84443301 Just Opened
mDayToriGDI
BarnDudini6
ESnailThaimail
25Hae
Weather Update
on Guangzhou
2013 World Cup
English FA
KatieJusTT ShigaTilgundani

Customer Portals

**Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου**

ΕΙΣΟΔΟΣ | Αναζήτηση... | EL | EN

ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΠΕΛΑΤΩΝ | ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ | Η ΑΗΚ | ΔΙΑΓΝΩΣΜΟΙ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ e-charge

Περσσότερα



Ηλεκτρονική Παραλαβή λογαριασμού

1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών

Σχέδιο εξόφλησης λογαριασμών με μηνιαίες δόσεις



ΕΞΟΦΛΙΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ


11/11/14 Χαιρετισμός Γενικού Διευθυντή της ΑΗΚ, Δρ. Στέλιου Σπυλιανού στη Διμεσοετήρια Διάσκεψη για την Παρουσίαση των Πεπραγμένων της ΑΗΚ για το 2013 [Διαβάστε Περισσότερα](#)

11/11/14 Παρουσίαση Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου ΑΗΚ, κ. Τάδω Θεοδοίου στη Διάσκεψη Τύπου για την Παρουσίαση της Ετήσιας Έκδοσης 2013 [Διαβάστε Περισσότερα](#)

30/10/14 Η ΑΗΚ καλωσόρισε μεγάλους πελάτες της [Διαβάστε Περισσότερα](#)




ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΤΡΗΤΗ



ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΔΙΑΤΙΜΗΧΕΙΣ



ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΙΣΗ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΕΝΤΥΠΙΑ




ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Μην αφήνετε σε κατάσταση αναμονής (Standby mode) την τηλεόραση και άλλες ηλεκτρικές συσκευές.

ΒΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ ΡΕΥΜΑΤΟΣ


- > Λιμενίσκος (1)
- > Λιμενίσκος (2)
- > Λιμενίσκος (3)
- > Λιμενίσκος (4)

Για αναφορά βλάβης καλέστε στο 1800



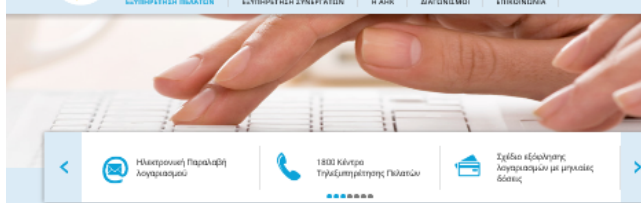
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΗΚ (MW)

> Μεγέθυνση Παράστασης
> Προηγούμενες Περιόδους
*Τηλέφωνο: www.aiek.org.cy

**Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου**

ΕΙΣΟΔΟΣ | Αναζήτηση... | EL | EN

ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΠΕΛΑΤΩΝ | ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ | Η ΑΗΚ | ΔΙΑΓΝΩΣΜΟΙ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ



Καταγραφή Μετρητή

Σε αυτή την σελίδα μπορείτε ηλεκτρονικά να μας αναφέρετε την βλάβη του μετρητή σας. Εάν το μετρητικό σας είναι κλειστό, ή γενικά όταν δεν είναι δυνατόν καταγραφή του μετρητή σας από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της ΑΗΚ, τότε μπορείτε να μας αναφέρετε την βλάβη του μετρητή σας ηλεκτρονικά μέσω της διαδικασίας αυτής. Η διαδικασία αυτή είναι δωρεάν και η ΑΗΚ θα ανταποκριθεί εντός αυτού του χρονικού διαστήματος, ο λογαριασμός σας θα εκδοθεί με βάση υπολογιστική καταμέτρηση ή αν τον ίδιο μετρητή μπορείτε να επισκευάσετε στον αριθμό αναμενόμενων 80006000 του Κέντρου Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών της ΑΗΚ.

Συμπληρώστε τα προσωπικά σας στοιχεία, τον αριθμό του μετρητή ή των μετρητών σας, την βλάβη που σας να, τον 10 ψηφιακό αριθμό μετρητικού σας, όπως αυτός αναγράφεται στον λογαριασμό σας. Μπορείτε να προσθέσετε επιπρόσθετο στο γράμμα να παρατηρήσεις, π.χ. να σημειώσετε τον αριθμό διαβίαιου, στο αντίστοιχο πεδίο.

Εάν θέλετε είναι επίσης να επισκευάσουμε τον μετρητή σας μαζί σας. Συμπληρώστε τα στοιχεία σας όπως αναγράφεται πιο πάνω στον κατάλογο χρώμα να πατήσετε το κουμπί ΑΝΟΙΞΤΕΛΟΓΗ.

ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΙΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

ΕΙΣΟΔΗΚΗ ΑΝΑΛΟΓΗ

ΒΛΑΒΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ ΔΙΑΚΟΠΕΣ

ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΑΘΕΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΟΡΕΣ ΕΠΙΧΡΗΣΗΣ ΠΑΡΑΚΑΘΕΣΗ

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΤΡΗΤΗ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

Καταγραφή Μετρητή

Όνομα ή Όνομα Επιχείρησης*

Τηλέφωνο*

Διεύθυνση*

Αριθμός Μετρητή*

Τύπος Μετρητή*

Αριθμός Υποστατικού*

Ενδειξη Μετρητή 1*


Ενδειξη Μετρητή 2

Επιπρόσθετα Στοιχεία Παρατηρήσεις

* Υποχρεωτικό πεδίο

Αποστολή

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗΤΕΣ ΑΙΜΕΤΑ	ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
> Εξυπηρέτηση Πελατών	> Εξυπηρέτηση Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών
> Εξυπηρέτηση Συνεργατών	> Εξυπηρέτηση Συνεργατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών
> Η ΑΗΚ	> Η ΑΗΚ	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών
> Διαγνωστικές	> Διαγνωστικές	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών
> Επισκευές	> Επισκευές	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών	1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών


**Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου**

ΕΙΣΟΔΟΣ | Αναζήτηση... | EL | EN

ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΠΕΛΑΤΩΝ | ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ | Η ΑΗΚ | ΔΙΑΓΝΩΣΜΟΙ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΜΑΘΕΤΕ ΤΑ ΠΑΝΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΣΑΣ

Περσσότερα



Ηλεκτρονική Παραλαβή λογαριασμού

1800 Κέντρο Τηλεξυπηρετήσεως Πελατών

Σχέδιο εξόφλησης λογαριασμών με μηνιαίες δόσεις

Επικοινωνία

ΚΕΝΤΡΟ ΕΥΣΥΜΠΕΡΙΧΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Λεωφόρος Σπύρου, Κωσταντίνου Πεδουλάκη, Λεωφόρος Χρυσού, Αθήνας, Αθήνα, Παράλληλη Πόλη Χρυσού

Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Διεύθυνση

Φωτ. Πόλη 15
Τ.Θ. 21413
1505 Λεωφόρος
Χρυσού
Τηλ. +357-22 20 22 20
Φαξ. +357-22 20 22 22


Ώρες Εξυπηρέτησης Πελατών

7:45 - 13:45 (Δευτέρα - Παρασκευή)
15:00 - 17:15 (Πέμπτη-Παρασκευή Σαββατοκύριακο - Μόνο)

Προσφερόμενες Υπηρεσίες

- Εξυπηρέτηση Πελατών
- Συνδέσεις - Αποσυνδέσεις - Μεταβιβάσεις
- Αποδοχή Όρων και Επιστροφή
- Καταγραφή Μετρητών
- Καταγραφή Μετρητών για Παραγωγή
- Ηλεκτρονική Παραλαβή
- Γενικές Πληροφορίες


Χάρτης Περιοχής



ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ

Αμπελιών 11
2025 Σπύρου
Τ.Θ. 24505
1399 Λεωφόρος
Χρυσού

Τηλ. +357-22 20 10 00
Φαξ. +357-22 20 10 20
Ηλεκτρονική Ταχυδρομική: ee@aec.com.cy



ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΛΕΞΥΠΕΡΙΧΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Υπηρεσία Βλαβών και Παραπόνων - 1800

Υπηρεσία Λογαριασμών - 1800

Υπηρεσία Μένων Αιτημάτων - 1800

Υπηρεσία Καταγραφής Μετρητών - 80006000

ΦΟΡΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Όνομα *

Ηλεκτρονική Ταχυδρομική*

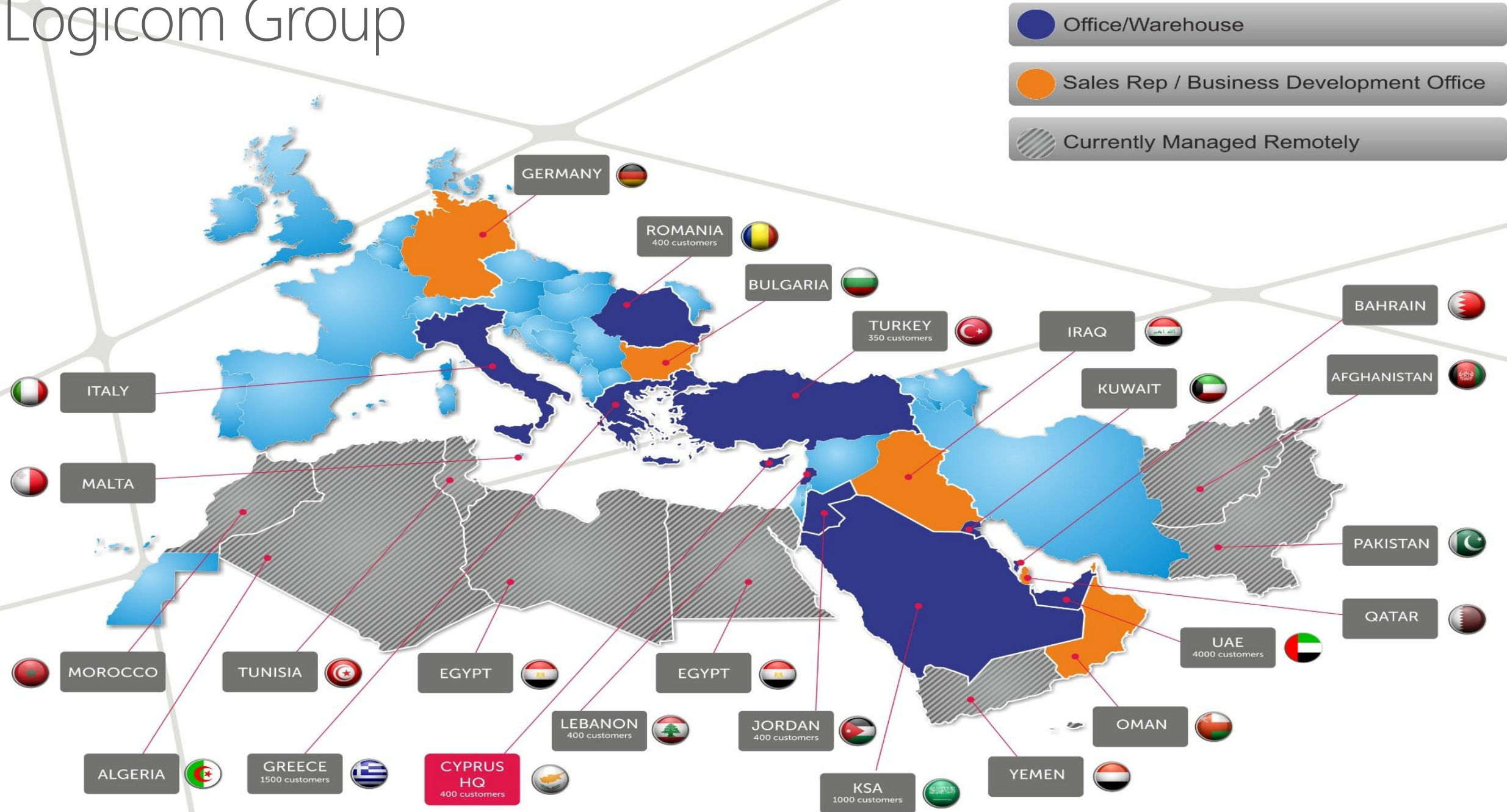
Τηλέφωνο

Μήνυμα *

* Υποχρεωτικό πεδίο

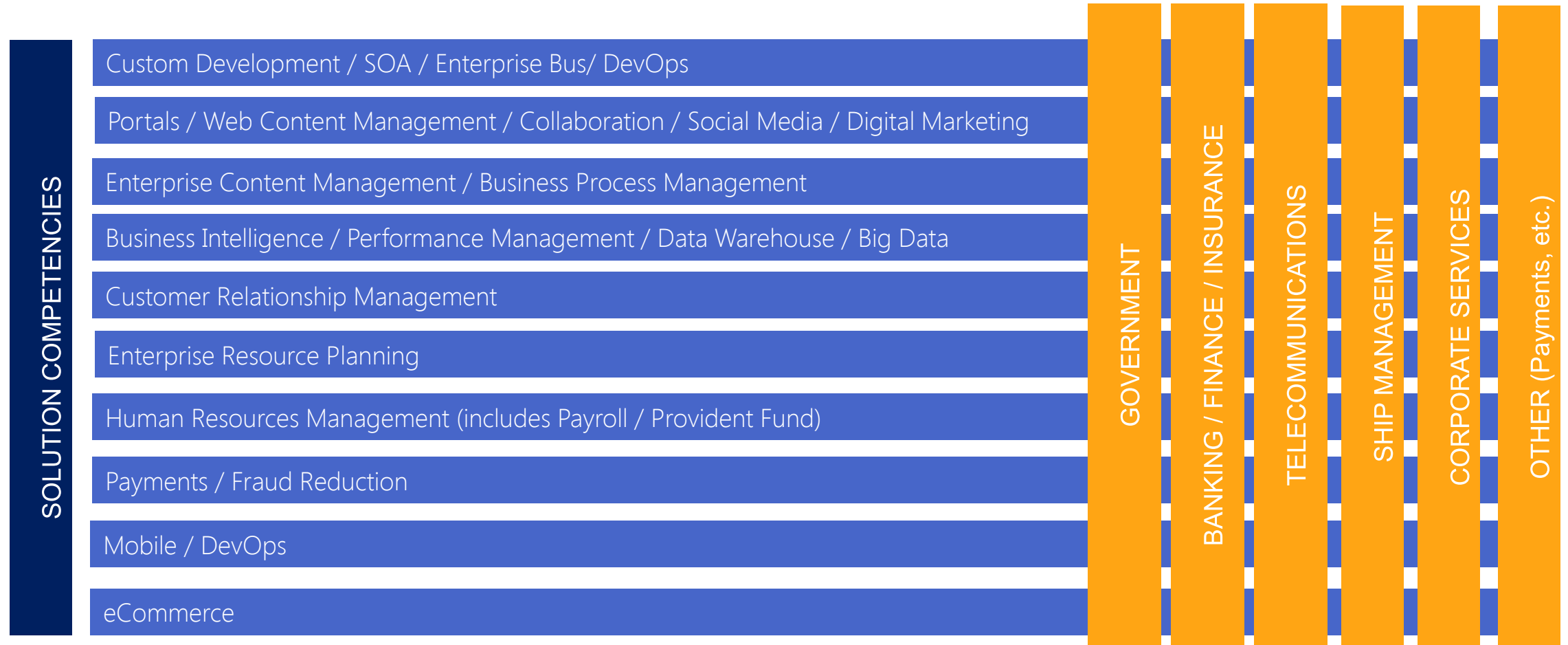
Αποστολή

Logicom Group



Our Offerings Today – By Solution

INDUSTRY SOLUTIONS and BUSINESS COMPETENCIES





*Ready when you are ...
to translate technologies into solutions!
We excel at integrating people, processes, technologies
... we're "making e-business fit together!"SM.*